



KENYATAAN MEDIA SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN (EAIC)

LAPORAN SIASATAN EAIC KELEWATAN TINDAKAN SIASATAN TERHADAP PERMOHONAN KAD PENGENALAN OLEH JPN

***UNTUK SIARAN SEGERA
2 JULAI 2025***

EAIC telah menerima aduan terhadap pegawai Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) Negeri Sabah yang didakwa tidak mengambil tindakan sewajarnya berkaitan permohonan kad pengenalan baru anak pengadu. Siasatan ini dijalankan berdasarkan kepada aduan yang diterima mengikut subseksyen 27(4) Akta Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan 2009 [Akta 700].

HASIL SIASATAN

Siasatan mendapati berlaku kelewatan yang tidak wajar oleh Pegawai Penyiasat JPN Negeri Sabah dalam mengendalikan kertas siasatan sehingga menjejaskan pengadu dan anak-anaknya. Kelewatan ini menunjukkan kegagalan melaksanakan tugas dengan sewajarnya serta mengambil masa terlalu lama untuk memulakan siasatan dan ketidakcekapan dalam pengurusan kes.

Tindakan ini juga adalah tidak selaras dengan Kod Etika JPN yang menetapkan “komitmen yang tinggi dan sentiasa bersedia untuk menjalankan tugas dan bertanggungjawab dan gigih dalam setiap pekerjaan yang dilakukan dalam tempoh masa yang ditetapkan, di samping menjamin kualiti”.

Sehubungan itu, EAIC memutuskan untuk merujuk hasil siasatan kepada Pihak Berkuasa Tatatertib JPN dengan syor hukuman tatatertib terhadap pegawai-pegawai terbabit di bawah Peraturan 38, Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U.(A) 395/1993], susulan kesalahan kurang cekap sebagaimana diperuntukkan di bawah Peraturan 4(2)(e) peraturan yang sama.

EAIC turut mengesyorkan supaya pihak JPN:

- (i) mengemaskini Prosedur Kerja No. Dokumen PK.JPN-SK-PU-03 bertajuk Siasatan Penyelewengan Dokumen JPNM, bertarikh 15 Januari 2022, dengan memasukkan ketetapan berkaitan tempoh masa yang jelas dalam menjalankan siasatan;
- (ii) menambahbaik Prosedur Operasi Standard (SOP) melibatkan penetapan tempoh masa yang mencukupi kepada pegawai penyiasat bagi melaksanakan siasatan dengan berkesan; dan
- (iii) menubuhkan pasukan '*Flying Squad*' di Ibu Pejabat JPN Putrajaya bagi mengenal pasti punca kes tertunggak (*backlog cases*), sama ada disebabkan oleh sikap pegawai yang terlibat atau faktor-faktor lain yang menyebabkan kegagalan mematuhi kaedah dan tatacara yang ditetapkan.

#TAMAT#

**SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN (EAIC)
PUTRAJAYA**